



**Convention Nationale  
D-Day Adjointes  
Première Classe - CPS  
13-14 avril 2022  
Golden Tulip Roissy**



# D-DAY ADJOINTS - PREMIÈRE CLASSE CPS

POURQUOI ?

- 1 **Se retrouver** enfin **en présentiel** et avoir le **plaisir d'échanger**.
- 2 Présenter les résultats, les enjeux et les ambitions de la Marque et du Groupe
- 3 **Partager** les expériences et faire valoir **l'intelligence collective**.
- 4 **Informé et sensibiliser sur la mobilité et les parcours professionnels** dédiés aux collaborateurs de l'encadrement secondaire

Ateliers brainstorming

Ice breaker

Teambuilding

Présentations co-animées

COMMENT ?

AVEC QUI ?

**Nos collaborateurs de l'encadrement secondaire**

Co-animation: Les Responsables Régionaux & le Département des Ressources Humaines



# LES INFOS CLÉS

**9** Intervenants: RR/RRH/Service support



Intervention de Krystel BLONDEAU

**30** Adjoints présents



**54%** Représentativité des CPS



**2** Ateliers Workshop

*"Moi Adjoint: Comment puis-je impacter au quotidien sur la qualité & les performances de chiffre d'affaires ?"*

"La qualité rien que la qualité"



"Back to the business"

**1** Fresque des Talents

**1** Teambuilding « Murder Party »



# A L'ORDRE DU JOUR

1



Présentation du groupe  
et de la marque

2



Partage sur les résultats  
2021 et les objectifs 2022

3



Atelier E-reputation

4



Présentation RH  
Parcours, Carrière  
et Interviews

5



Partage sur les incivilités et  
les procédures BeReady

6



Atelier Performances et  
Chiffre d'Affaires



# VOS RETOURS EN IMAGE ET PAROLES

convivialité  
échanges  
découverte  
mobilité  
apprentissage  
avenir  
confiance  
interactions  
perfectionnement  
positivité  
motivation  
rencontres  
ateliers  
performances



« J'ai beaucoup apprécié le D day dans le sens où nous étions dans un cadre de travail autre que celui de l'hôtel.


Rencontrer de nouvelles personnes, d'autres adjoints ou bien même la partie RH, les autres RR.

Se rendre compte aussi que les problèmes rencontrés sur nos hôtels sont similaires. Être remercié pour le travail fourni.

J'ai hâte de renouveler l'expérience »

Louis – Première Classe Angers Ouest 



« Très bon accueil de la part de tous pour permettre de nous mettre à l'aise. J'ai beaucoup apprécié les cartes à choisir pour se présenter, qui permet une accroche pour démarrer avec moins de stress devant tous. Le jeu d'enquête était super, pas si simple avec des fausses pistes, j'ai vraiment adoré ! De plus, c'était très bien organisé. La prochaine fois, on l'aura ce corbeau... 

J'ai aimé aussi les échanges entre adjoints du Première Classe, n'ayant pas fait d'autres DDay, je ne peux pas juger sur les précédentes sessions où tous était mélangés. Mais les problèmes rencontrés et idées de chacun sur leurs hôtels sont très instructifs et donne des idées »

Sébastien – Première Classe Honfleur 

« Une journée de rencontre ou de retrouvailles, d'échange. Des bons moments partagés dont on reparlera au prochain Dday »

Carole – Première Classe Caen Mondeville 

« Moment riche en convivialité et compréhension. Ça été un plaisir d'échanger avec des adjoints du même produit et de pouvoir enfin se comprendre sur tous les sujets. Bonne cohésion entre tous durant les ateliers. J'ai apprécié les échanges variés (et comiques!) avec les différents RR et Laurence qui ont tous sû nous mettre à l'aise et nous montrer l'importance de notre poste sur nos plateformes. A refaire sur 2023 »

Alexandra – Première Classe Lyon Est Bron Eurexpo 

« Pour un premier D-Day je suis très satisfait d'avoir pu y participer et j'espère que cela pourra se refaire dans les années à venir.

Pouvoir se retrouver entre adjoint qui vivent la même chose que nous sur leur hôtel est assez intéressant et les présentations et ateliers étaient pour la plupart enrichissants.

J'ai déjà commencé à mettre en œuvre ce que j'ai pu apprendre au D-Day.

Merci à toute l'équipe pour ces 2 jours. »

**Mickael – Première Classe Clermont Ferrand Aubière** 



« J'ai apprécié le fait de rencontrer / retrouver d'autres adjoints et de pouvoir échanger et collaborer lors des différents ateliers.

Tout ce qui est source d'apprentissage ou de perfectionnement est bon à prendre tant au niveau enrichissement personnel que professionnel.

Ce que j'ai le plus aimé?

L'animation "Escape Game" en fin de journée, c'était top!

**Vanessa – Première Classe Clermont Ferrand Nord** 



« Un moment qui fut très enrichissant, pouvoir rencontrer d'autres adjoints et échanger sur nos différentes méthodes de travail, nos expériences...

Cette réunion fut un moment agréable et motivant ce qui permet d'appréhender le travail d'une autre manière, et de redonner un élan de motivation.

Je retiens aussi le fait d'avoir pu parler d'une évolution de carrière ou d'un avenir possible au sein du groupe avec le service R.H et les R.R présents »

**Christiane – Première Classe Clermont Ferrand Nord** 

« Bonne organisation des journées : PPT de présentations, activités interactives, échanges en petit groupes (activité). Appréhension au début, puis mise en confiance par les Equipes LH. Relativisation de l'unité par rapport aux autres établissements ( Gestion du personnel, organisation des journées)

Prise de confiance par rapport au poste »

Elodie – Première Classe Dijon Nord St Apollinaire 



« J'ai beaucoup apprécié la "mise à l'aise" permettant de s'intégrer facilement dans le groupe de travail,

La pédagogie pour expliquer les sujets compliqués, Le déroulé de la formation qui m'a permis d'échanger avec mes pairs »

Kenny – Première Classe Herblay 



« Une journée de rencontre ou de retrouvailles , d échange. Des bons moments partagés dont on reparlera au prochain Dday »

Carole – Première Classe Caen Mondeville 





Parce que nous croyons en vos talents...nous serons heureux de vous retrouver  
LORS DE NOTRE PROCHAINE CONVENTION

Ça c'est  
PREMIERE CLASSE !



Louvre Hotels



CONTINUEZ A NOUS SUIVRE  
SUR LES RESEAUX



Merci à tous pour votre participation, les échanges de qualité, votre curiosité et votre bonne humeur qui ont fait de ce **D-Day Adjoints Première Classe** une belle réussite !