

Boostez vos performances E-commerce grâce aux Metasearchs !

Un levier en pleine croissance : +20% de CA vs 2019

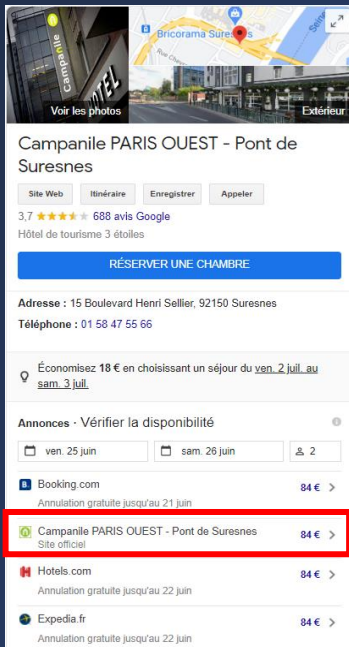
- 1. Les Metasearchs, qu'est ce que c'est ?**
- 2. Programme Metasearch de 2016 à 2021**
 - Modèle à la commission : **Une visibilité moyenne de 40% (2019/2020)**
 - Test : **Booster notre visibilité grâce au CPC (Visibilité moyenne 70%)**
- 3. Nos ambitions 2022 : Gagner 30% de part marché metasearchs**
 - Outil bidding Koddi **+100% de conversion**
 - **Suppression des frais de 2€ par réservation**
- 4. Maximisez vos performances grâce aux best practices**

1. Les Metasearchs, qu'est ce que c'est ?

Metasearch définition :

Propose aux internautes de comparer le prix d'un hôtel entre plusieurs sites
La force de ce levier est de rediriger directement le client vers le web-booking en ayant tous les critères qu'il a présélectionné dans sa recherche en amont.

En cliquant sur le prix, l'internaute sera redirigé vers le site web pour effectuer sa réservation



Campanile PARIS OUEST - Pont de Suresnes

3.7 ★★★★★ 688 avis Google
Hôtel de tourisme 3 étoiles

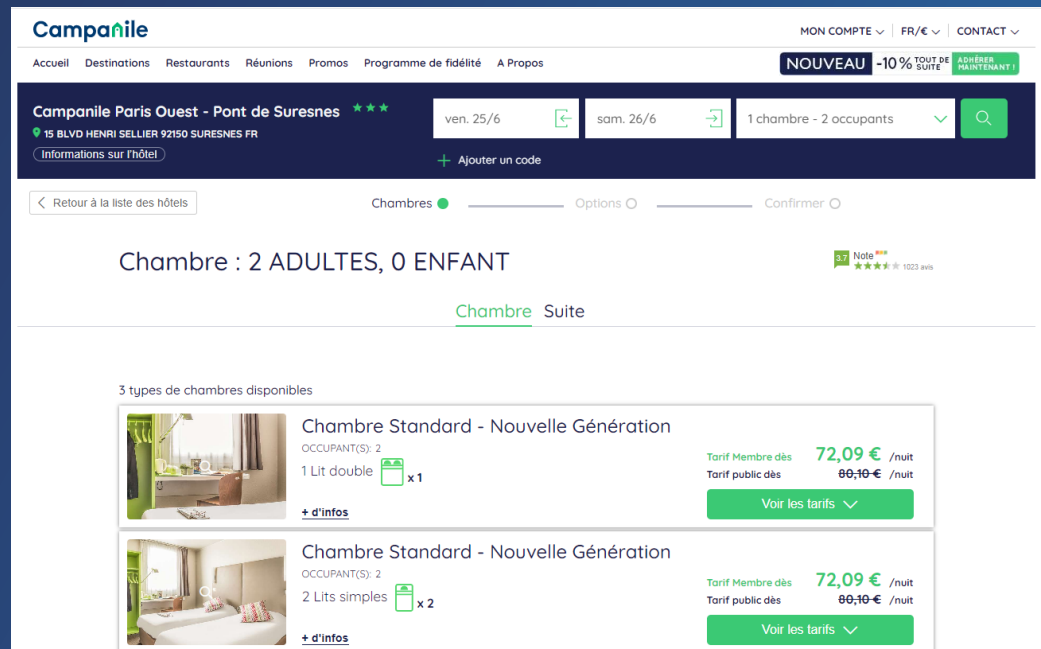
RÉSERVER UNE CHAMBRE

Adresse : 15 Boulevard Henri Sellier, 92150 Suresnes
Téléphone : 01 58 47 55 66

Économisez 18 € en choisissant un séjour du ven. 2 juil. au sam. 3 juil.

Annonces · Vérifier la disponibilité

Site	Prix
Booking.com	84 €
Campanile PARIS OUEST - Pont de Suresnes	84 €
Hotels.com	84 €
Expedia.fr	84 €



Campanile

Accueil Destinations Restaurants Réunions Promos Programme de fidélité A Propos

MON COMPTE FR/€ CONTACT

NOUVEAU -10% TOUT DE SUITE ADHÉRER MAINTENANT

Campanile Paris Ouest - Pont de Suresnes ★★★
15 BLVD HENRI SELLIER 92150 SURESNES FR
Informations sur l'hôtel

ven. 25/6 sam. 26/6 1 chambre - 2 occupants

Retour à la liste des hôtels

Chambres Options Confirmer

Chambre : 2 ADULTES, 0 ENFANT

Note ★★★★★ 1023 avis

3 types de chambres disponibles

Chambre	Occupant(s)	Tarif Membre dès	Tarif public dès
Chambre Standard - Nouvelle Génération	1 Lit double x1	72,09 € /nuit	80,10 € /nuit
Chambre Standard - Nouvelle Génération	2 Lits simples x2	72,09 € /nuit	80,10 € /nuit

1. Les Metasearchs, qu'est ce que c'est ?

Metasearch – L'exemple de Google Hotel Ads

Google

Campanile Lyon berge sur rhone



Tous Maps Images Actualités Shopping Plus Outils

Environ 87900 résultats (0,64 secondes)

Annonce · <http://www.booking.com/>

Hôtels Berges du Rhône - Lyon. Meilleur Tarif Garanti

Réservez un Hôtel près **Berges du Rhône**. Petits prix, Réservez maintenant. Nous parlons votre langue. Villas. Chambres d'Hôtes. Gîtes. Réservation sécurisée. Commentaires réels. Auberges. Service Clients 24/7. Confirmation immédiate. ★★★★★ Note associée à booking.com: 4,6 - 290 avis

Réservez maintenant

Rapide, simple, facile à utiliser
Réservez en ligne, payez à l'hôtel.

Offres saisonnières

Économisez au moins 15 %
pendant la haute saison. Réserver.

Réservez une location

Recherchez, choisissez, séjournez !
Réservations confirmées directement

Réservez pour Demain

Réservation facile et sécurisée
De nouvelles offres chaque jour !

Annonce · <https://lyon-centre.campanile.com/>

Contact - Hôtel Campanile Lyon Centre - Berges Du Rhône

Réservez directement sur le site officiel pour profiter du Meilleur Prix ! Craquez pour le confort des hôtels **Campanile**. Rapport qualité/prix imbattable. 1 100 hôtels en Europe.

Annonce · <https://www.dayuse.fr/>

Campanile Lyon Centre - Berges du Rhône en journée Réservation

Les meilleurs hôtels en journée jusqu'à -75%. Annulation gratuite. Résa sans CB. Site officiel.

<https://lyon-centre.campanile.com> > France > Hôtels Lyon

Hôtel restaurant 3 étoiles Berges Du Rhône Lyon Centre

L'hôtel Campanile Lyon Centre - Berges Du Rhône 3 étoiles propose des espaces conviviaux et chambres confortables pour vivre et partager de bons moments.

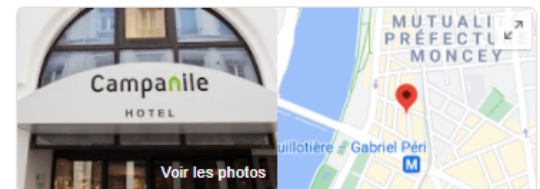
★★★★★ Note : 3,7 - 3 694 avis

Contact · Chambres · Restaurant

<https://lyon-centre.campanile.com> > Traduire cette page

Hotel restaurant 3 star Berges Du Rhône Lyon ... - Campanile

The Campanile Lyon Centre - Berges Du Rhône 3-star hotel offers friendly spaces and comfortable rooms to live and share good times.



Hôtel Restaurant Campanile Lyon Berges du Rhone

Site Web Itinéraire Enregistrer

3,5 ★★★★★ 1 009 avis Google

Hôtel de tourisme 3 étoiles

RÉSERVER UNE CHAMBRE

Metasearch

Annonces · Vérifier la disponibilité

sam. 20 nov. dim. 21 nov. 2

Hôtel Restaurant Campanile Lyon Berges... Site officiel Obtenir le prix >

Obtenez 10 % de réduction en vous inscrivant gratuitement 92 €
Annulation gratuite jusqu'au 17 nov.

Booking.com 92 € >
Annulation gratuite jusqu'au 16 nov.

Hotels.com 92 € >
Annulation gratuite jusqu'au 17 nov.

Expedia.fr 92 € >
Annulation gratuite jusqu'au 17 nov.

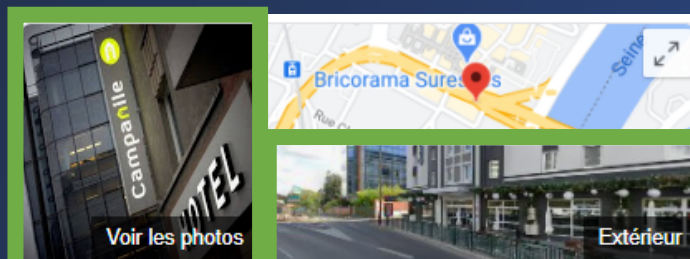
SEA

SEO

1. Les Metasearchs, qu'est ce que c'est ?

GOOGLE HOTEL ADS EXEMPLE - DETAILS

Photos
de
l'hôtel



Nom de l'hôtel
+ lien vers siteweb
+ Google Map



Campanile PARIS OUEST - Pont de Suresnes

Site Web Itinéraire Enregistrer Appeler

3,7 ★★★★★ 688 avis Google

Hôtel de tourisme 3 étoiles

RÉSERVER UNE CHAMBRE

Adresse : 15 Boulevard Henri Sellier, 92150 Suresnes

Téléphone : 01 58 47 55 66

Économisez 18 € en choisissant un séjour du ven. 2 juil. au sam. 3 juil.

Annonces · Vérifier la disponibilité

ven. 25 juin sam. 26 juin 2

Booking.com	84 € >
Annulation gratuite jusqu'au 21 juin	
Campanile PARIS OUEST - Pont de Suresnes Site officiel	84 € >
Hotels.com	84 € >
Annulation gratuite jusqu'au 22 juin	
Expedia.fr	84 € >
Annulation gratuite jusqu'au 22 juin	

Redirection
vers les
Metasearchs



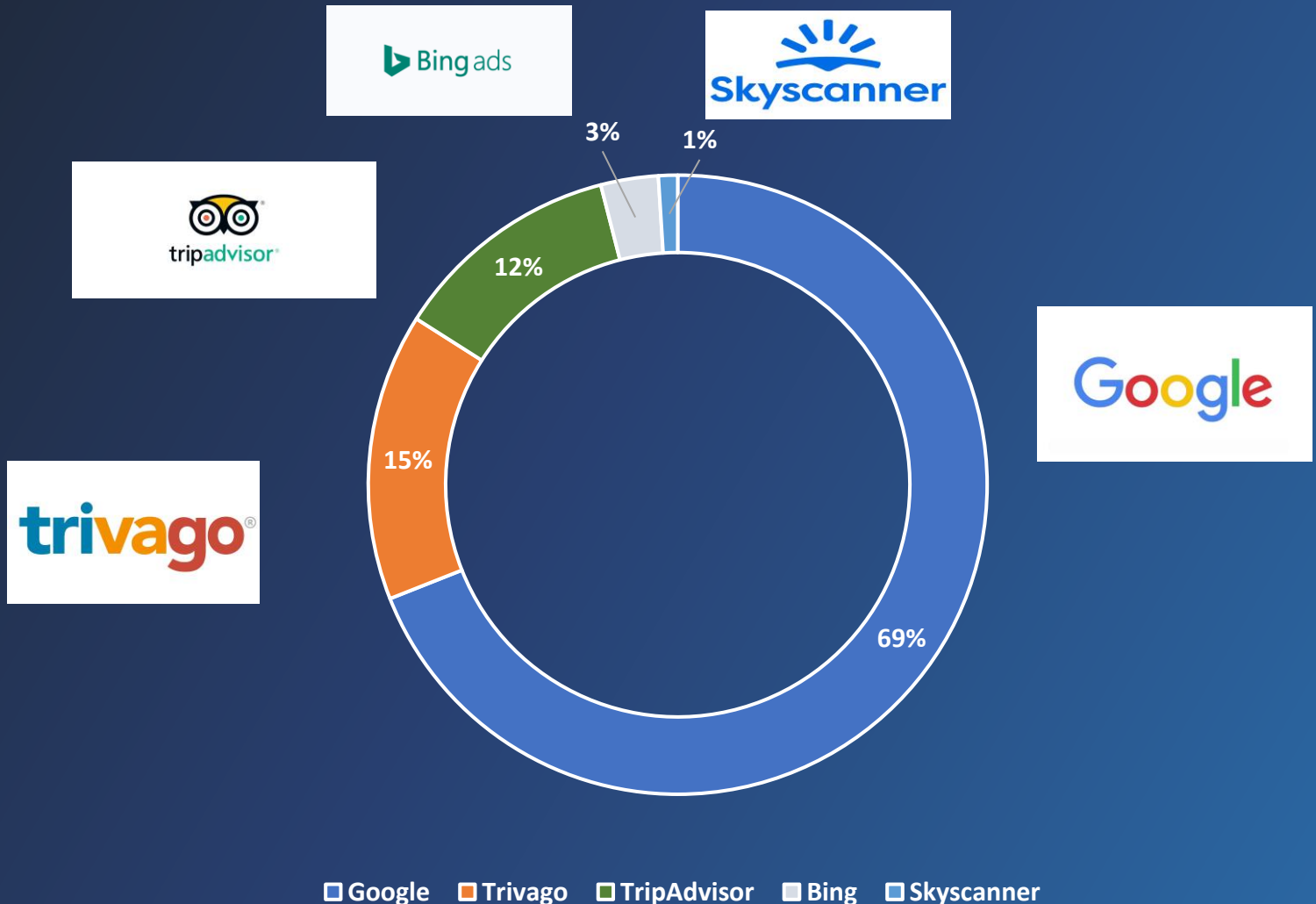
Contact
information

Liens
Metasearchs
vers les
différents
sites



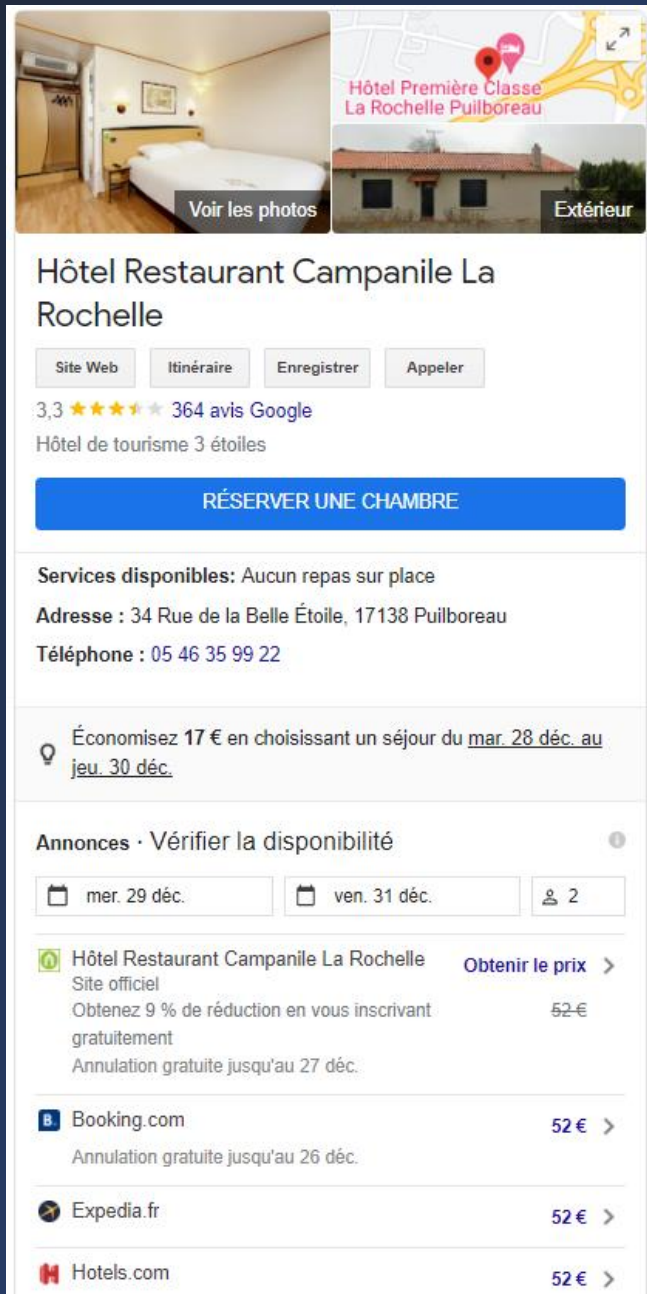
1. Les Metasearchs, qu'est ce que c'est ?

Qui sont les principaux acteurs Metasearchs (Parts de Marché)?



1. Les Metasearchs, qu'est ce que c'est ?

Metasearch Optimisation : Prix barré



Hôtel Première Classe La Rochelle Puilboreau

Voir les photos

Extérieur

Hôtel Restaurant Campanile La Rochelle

Site Web Itinéraire Enregistrer Appeler

3,3 ★★★★★ 364 avis Google
Hôtel de tourisme 3 étoiles

RÉSERVER UNE CHAMBRE

Services disponibles: Aucun repas sur place
Adresse : 34 Rue de la Belle Étoile, 17138 Puilboreau
Téléphone : 05 46 35 99 22

Économisez 17 € en choisissant un séjour du mar. 28 déc. au jeu. 30 déc.

Annonces · Vérifier la disponibilité

Site	Prix
Hôtel Restaurant Campanile La Rochelle Site officiel Obtenez 9 % de réduction en vous inscrivant gratuitement Annulation gratuite jusqu'au 27 déc.	Obtenir le prix > 52€
Booking.com Annulation gratuite jusqu'au 26 déc.	52 € >
Expedia.fr	52 € >
Hotels.com	52 € >

Objectifs :

- Augmenter le nombre de **clics** sur nos annonces
- Mettre en avant notre **tarif membre**
- Augmenter l'**adhésion** à notre programme fidélité










Résultats :

- Hausse des conversions de **22%**
- Hausse du CA de **115%**
- Hausse du nombre de clics de **35%**

1. Les Metasearchs, qu'est ce que c'est ?

Metasearch Optimisation : Room Bundle

Annonces · Options de nos partenaires ⓘ

 Campanile Paris Ouest - Pont de Suresnes Site officiel	73 €	Visiter le site
Engagement sanitaire		
 Spring Vibes	73 €	Visiter le site
2 lits simples · Annulation gratuite jusqu'au 6 avr.		
 Tarif Flexible	83 €	Visiter le site
2 lits simples		
 Spring Vibes Petit déjeuner Inclus	91 €	Visiter le site
2 lits simples · Annulation gratuite jusqu'au 6 avr. · Petit déjeuner gratuit		
 Tarif Flexible Petit déjeuner Inclus	111 €	Visiter le site
2 lits simples · Petit déjeuner gratuit		
 Demi-Pension	142 €	Visiter le site
2 lits simples · Petit déjeuner gratuit		
 Demi-pension gourmande	150 €	Visiter le site
2 lits simples · Petit déjeuner gratuit		
Moins de tarifs de chambres ↗		
 Clicktrip.com	73 €	Visiter le site
 Booking.com	73 €	Visiter le site
Annulation gratuite jusqu'au 4 avr.		
6 tarifs de chambre supplémentaires ▾		

Objectifs :

- Augmenter le nombre de clics sur nos annonces
- Mettre en avant l'ensemble de nos offres

Le programme Metasearch chez LHG de 2016 à 2021

Les modalités du programme depuis 2016 :

- Modèle avec **commission maîtrisée** : 10%
- Connectivité unique avec Google (70% des parts de marché)
- Impression Share des campagnes moyennes : **40% 2019/2020**

Constat :

- Modèle commissionnable appréciée qui garantie la rentabilité
- Trop faible visibilité
- Pas assez de partenaires Metasearchs

Solution :

Utiliser le modèle au CPC tout en maîtrisant sa commission pour :

- Booster notre visibilité à 70%
- Se connecter à d'autres Partenaires (TripAdvisor, Trivago, Bing)

3. Nos ambitions 2022 : Gagner 30% de part marché metasearchs

Test de l'outil bidding Koddi : +100% de conversion

Test effectué sur 272 hôtels versus 419 hôtels à la commission tout en gardant la même maîtrise de coût et une refacturation à 10%

Période du test : 01/07/2021 au 31/10/2021

Première Classe

Model	Hotel Count	Impression	Imp Share	Conversion	CA	Conv/hotel	CA/Hotel
COM	108	823 075	65%	2642	256 342 €	24	2 374 €
Koddi (CPC)	57	727 216	91%	3736	310 031 €	66	5 439 €

Campanile

Model	Hotel Count	Impression	Imp Share	Conversion	CA	Conv/hotel	CA/Hotel
COM	112	984 104	69%	1673	262 237 €	15	2 341 €
Koddi (CPC)	162	2 460 394	88%	4050	600 267 €	25	3 705 €

Kyriad

Model	Hotel Count	Impression	Imp Share	Conversion	CA	Conv/hotel	CA/Hotel
COM	100	791 554	68%	1512	250 648 €	15	2 506 €
Koddi (CPC)	28	205 282	93%	770	108 668 €	28	3 881 €

Golden Tulip

Model	Hotel Count	Impression	Imp Share	Conversion	CA	Conv/hotel	CA/Hotel
COM	99	925 638	44%	348	102 432 €	4	1 035 €
Koddi (CPC)	25	470 538	85%	417	110 371 €	17	4 415 €

3. Nos ambitions 2022 : Gagner 30% de part marché metasearchs



STRATÉGIE 2022 : Déployer ce nouveau programme sur tout le réseau

L'objectif de ce nouveau contrat est de :

- Généraliser le modèle CPC(vs. modèle com.) pour **augmenter notre visibilité de 40 à 70%**
- Se connecter à de nouveaux partenaires clés : **Bing, Skyscanner, Trivago** représentant un poids de **30 %** du marché des MetaSearch
- Conserver **une commission maîtrisée à 10%** grâce à notre outil Koddi

	Contract 2016 - 2020						New Contract 2022
Metasearch Members	283	283	492	556	598	710	710 + ?
Billing	10% + 2€ par réservation+ 200€ set-up						10% +200€ de set-up
Average visibility	40%						70%
Metasearch Partners	Google						Google Bing (End 2021) Trivago et TripAdvisor (S2 2022)

**2€ frais retirés pour PC en 2016 et KD en 2021*

*** impacté par l'univers concurrentiel*

Les bonnes pratiques à respecter

- **Veillez à respecter la rate parity :**

Ne permettez pas de rabais dans vos contrats de distribution locale avec les grossistes : ils pourraient vendre vos chambres moins chères que vos prix et donc, créer une concurrence illégale

- **Ne pas diluer l'offre :**

N'utilisez pas de sites pirates sur le levier Metasearch, au risque de diluer l'offre.

- **Prêter une attention particulière à votre fiche Google My Business**

La gestion doit être déléguée aux équipes e-commerce. Vous trouverez toutes les informations utiles à ce sujet sur le Desk (photos, avis, localisation.).

4. Maximisez vos performances :

Booster nos performances en travaillant notre rate parity :

Actuellement, 82% du temps nos hôtels sont en disparité prix



A noter :

Beat : Nos prix sont inférieurs à ceux des concurrents (OTA)

Meet : Exactitude entre nos prix et ceux des concurrents (OTA)

Lose : Prix affiché de nos sites supérieurs à ceux de nos concurrents (OTA)

Exemple de disparité prix →

Une rate parity à 35% nous permettrait d'améliorer nos performance de 1,2M€ sur l'année 2022.

Arrivée mer. 29 déc. | Départ jeu. 30 déc. | 2 personnes

Prix total par nuit | Annulation gratuite uniquement

Annonces · Options de nos partenaires

Hôtel Restaurant Campanile Lyon Berges du Rhone	62€	Obtenir le prix
Booking.com	62€	Visiter le site
Trip.com	57€	Visiter le site
Expedia.fr	62€	Visiter le site

**Merci pour votre
attention**